

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(KUZEM)

2025-2026 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ RAPORU

2026





2025-2026 Akademik Yılı Uzaktan Eğitim Süreçleri Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

Yükseköğretimde dijital dönüşümün ve esnek öğrenme ortamlarının önemi her geçen gün artmaktadır. Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM) olarak, sunduğumuz eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini sürekli kılmak, teknolojik altyapımızın yeterliliğini sınamak ve öğrenen deneyimini en üst seviyeye taşımak amacıyla düzenli olarak paydaş geri bildirimleri toplamaktayız.

Bu doğrultuda, 2025-2026 Akademik Yılı boyunca yürütülen uzaktan eğitim süreçlerini çok boyutlu bir bakış açısıyla ele almak üzere kapsamlı bir Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden erişime açılan anket, 01 – 30 Haziran 2026 tarihleri arasında yayında kalmış; ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara kayıtlı toplam 1.844 öğrencimizin gönüllü katılımıyla tamamlanmıştır.

Anketin amacı, uzaktan eğitim sürecinin etkinliğini değerlendirmek, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve bu süreçte karşılaştıkları zorlukları tespit etmektir. Elde edilen sonuçlar, uzaktan eğitim uygulamalarımızı geliştirmek ve öğrencilerin ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek adına önemli bir kaynak teşkil etmektedir. Çalışma; yalnızca genel memnuniyet düzeyini tespit etmekle kalmayıp, öğrencilerin ders içeriklerine erişim kolaylığı, sunulan dijital ve görsel materyallerin niteliği, KUZEM teknik destek biriminin etkinliği ve platformun kesintisizliği gibi kritik performans alanlarına ışık tutmayı hedeflemektedir.

Aşağıda, öğrencilere yöneltilen sorular ve aldıkları yanıtların grafiklerle gösterimi yer almaktadır. Anket sonuçları, uzaktan eğitim uygulamalarının kalitesini artırmak için belirli alanlarda iyileştirmeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

Elde edilen verilerin doğru yorumlanabilmesi ve geliştirilecek iyileştirme politikalarının tabana yayılabilmesi adına, ankete katılan 1.844 öğrencinin demografik özellikleri ve ders takip araçları analiz edilmiştir:

- Cinsiyete Göre Dağılım:

Katılımcı kitlesinin demografik yapısı incelendiğinde; öğrencilerin **%61,82'sinin (1.140 öğrenci) kadın, %38,18'inin (704 öğrenci) erkek** olduğu görülmektedir. Kadın öğrencilerin anket katılımında gösterdiği yüksek temsil oranı dikkat çekmektedir.

- Akademik Düzeye Göre Dağılım:

Ankete katılım sağlayan öğrencilerimizin neredeyse tamamı ön lisans ve lisans kademelerindeki öğrencilerden oluşmaktadır. Katılımcıların:

- **%51,41'i (948 öğrenci)** Lisans,
- **%46,80'i (863 öğrenci)** Ön Lisans,
- **%1,30'u (24 öğrenci)** Yüksek Lisans,
- **%0,49'u (9 öğrenci)** Doktora düzeyinde öğrenim görmektedir.



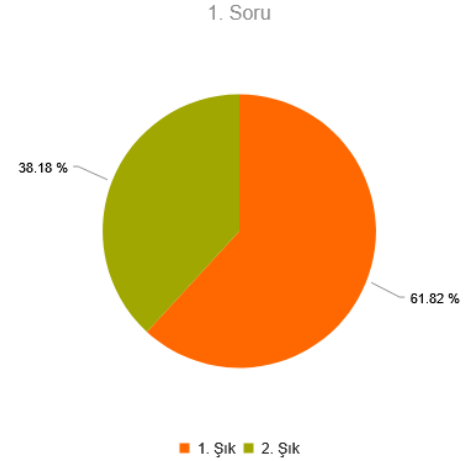
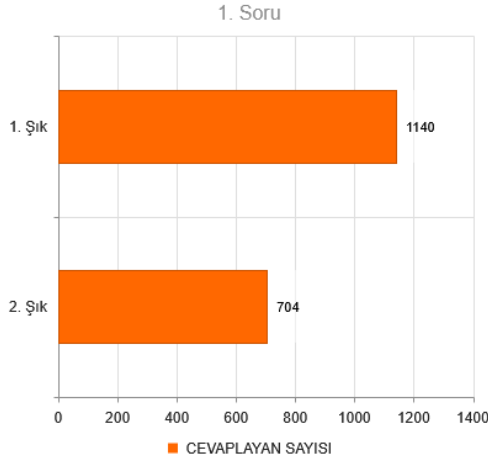
- Derslere Katılımda Kullanılan Teknolojik Araçlar:

Araştırmanın teknolojik altyapı açısından en çarpıcı bulgusu, öğrencilerin ders takibinde benimsediği donanım tercihidir. Öğrencilerin:

- **%64,05'i (1.181 öğrenci)** dersleri ve sistemi öncelikli olarak **Akıllı Telefon** üzerinden takip etmektedir.
- Masaüstü veya dizüstü **Bilgisayar** kullananların oranı **%21,10 (389 öğrenci)** seviyesindedir.
- **Tablet** kullanımı ise **%14,86 (274 öğrenci)** olarak gerçekleşmiştir.

1- Cinsiyetiniz

S.1 Cinsiyetiniz:

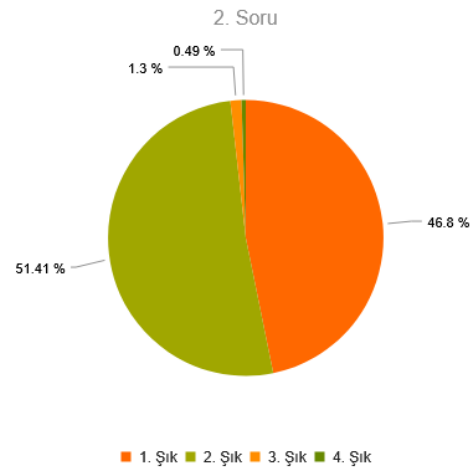
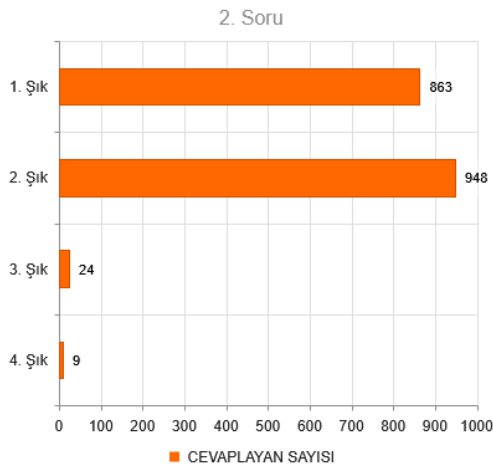


Şıklar

1. Kadın
2. Erkek

2- Öğrenim düzeyiniz

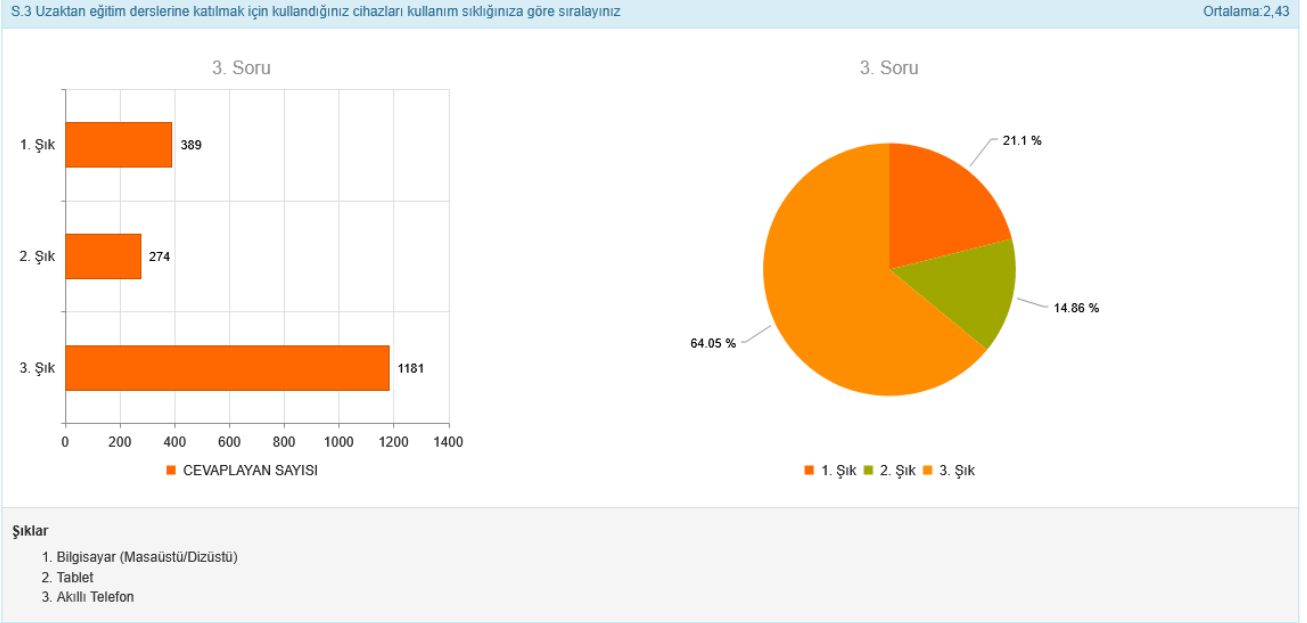
S.2 Öğrenim Düzeyiniz



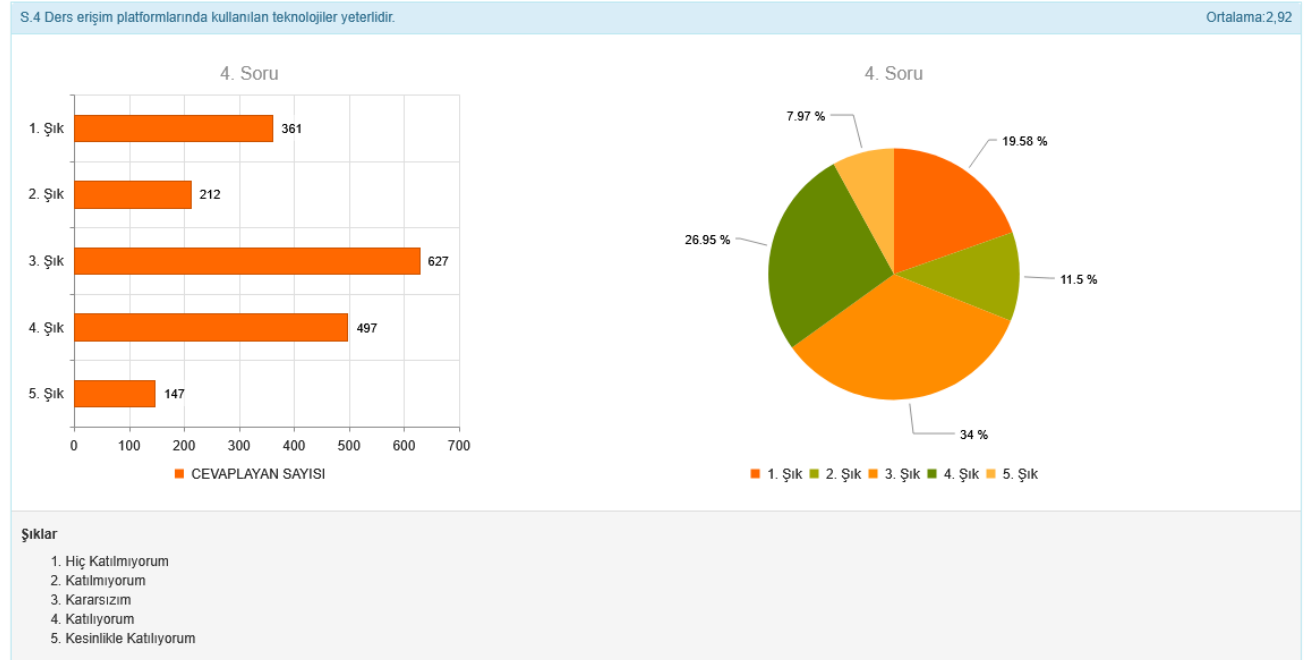
Şıklar

1. Ön Lisans
2. Lisans
3. Yüksek Lisans
4. Doktora

3- Uzaktan eğitim derslerini katılmak için kullanılan cihazlar



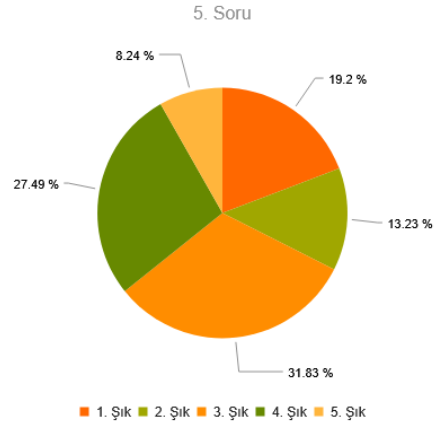
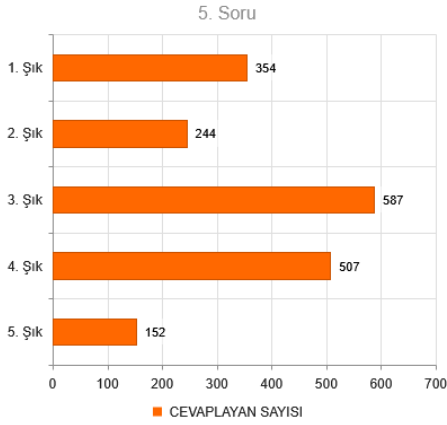
4- Ders erişim platformlarında kullanılan teknolojiler yeterlidir?



5- Uzaktan eğitim hizmetini sağlayacak altyapı mevcuttur

S.5 Uzaktan eğitim hizmetini sağlayacak altyapı mevcuttur.

Ortalama:2,92



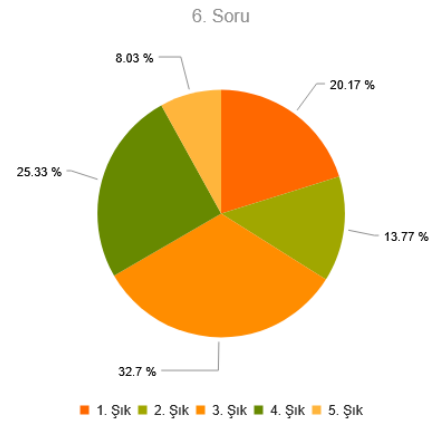
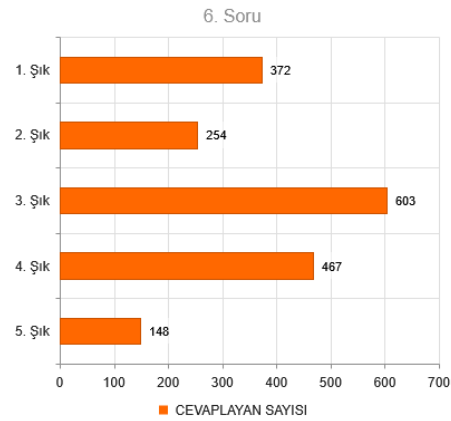
Şıklar

1. Hiç Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

6- Uzaktan eğitim sistemine (öğrenme ortamına) her zaman ulaşılabilir?

S.6 Uzaktan eğitim sistemine (öğrenme ortamına) her zaman ulaşılabilir.

Ortalama:2,87



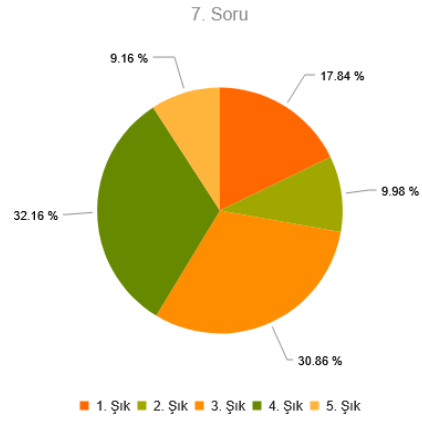
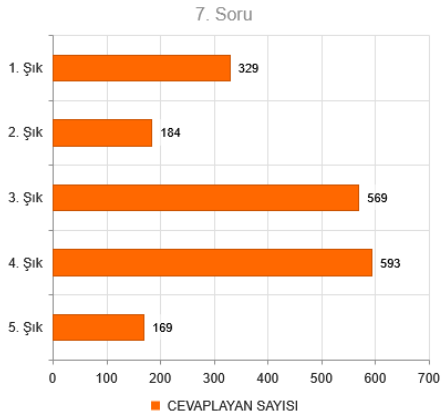
Şıklar

1. Hiç Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

7- Uzaktan eğitim platformlarında eğitim süreçleri (ders kayıt, ders süreci, sınavlar vs.) açık olarak belirtilmiştir?

S.7 Uzaktan eğitim platformlarında eğitim süreçleri (ders kayıt, ders süreci, sınavlar vs.) açık olarak belirtilmiştir.

Ortalama:3,05



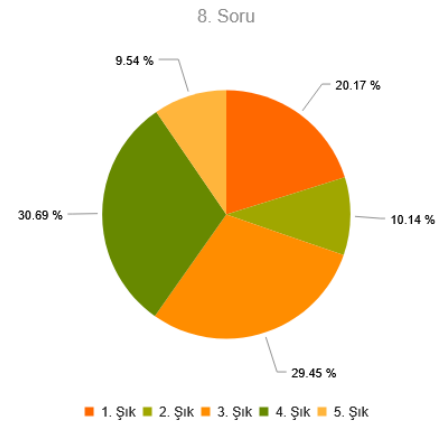
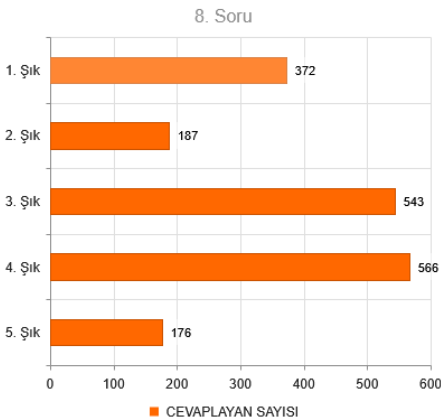
Şıklar

1. Hiç Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

8- Uzaktan eğitim platformlarında eğitim herkes için eşittir?

S.8 Uzaktan eğitim platformlarında eğitim herkes için eşittir.

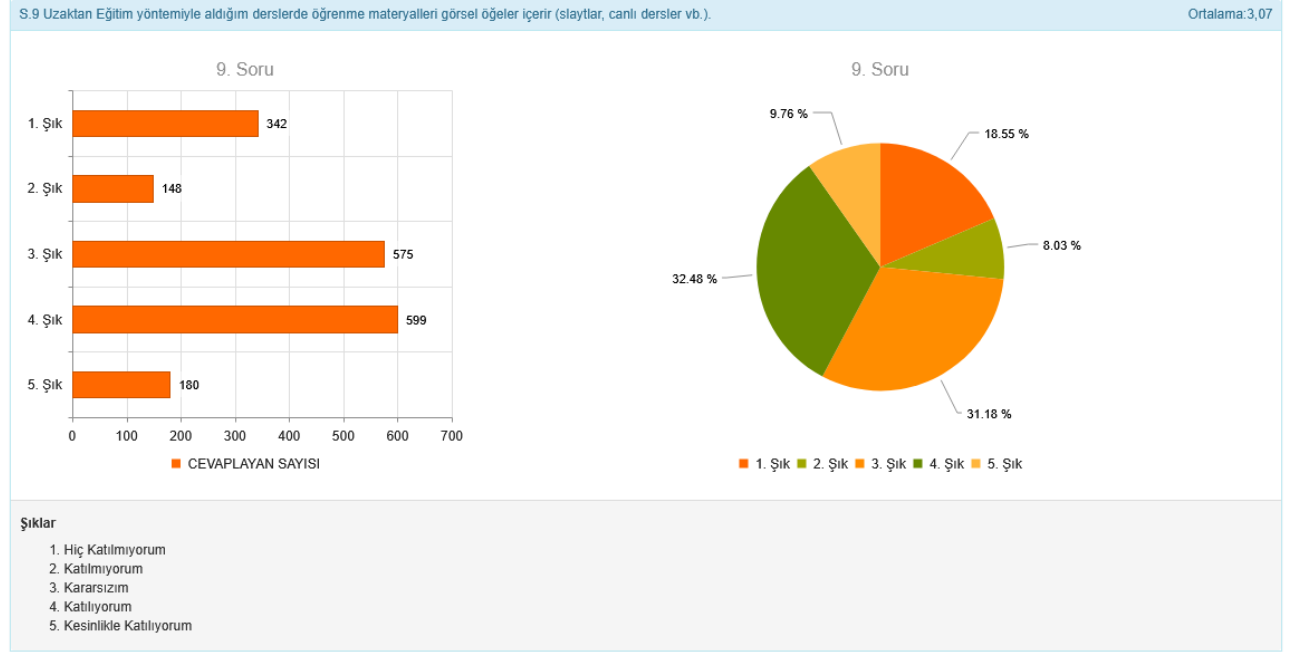
Ortalama:2,99



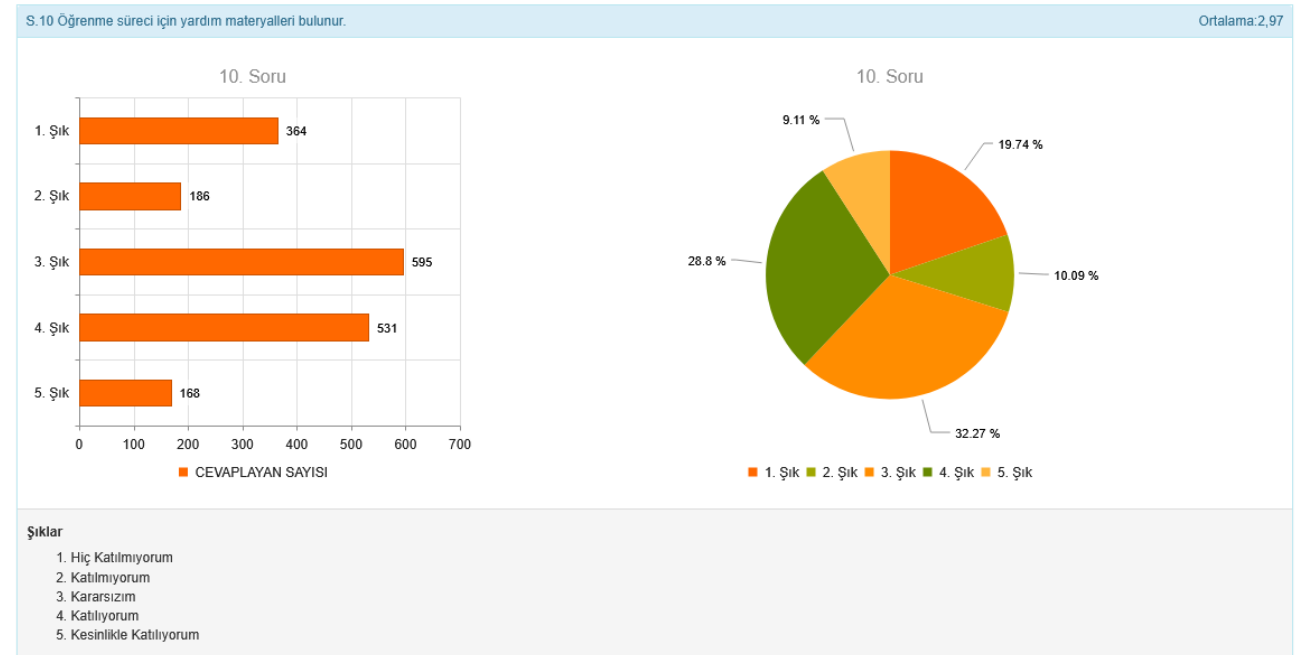
Şıklar

1. Hiç Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

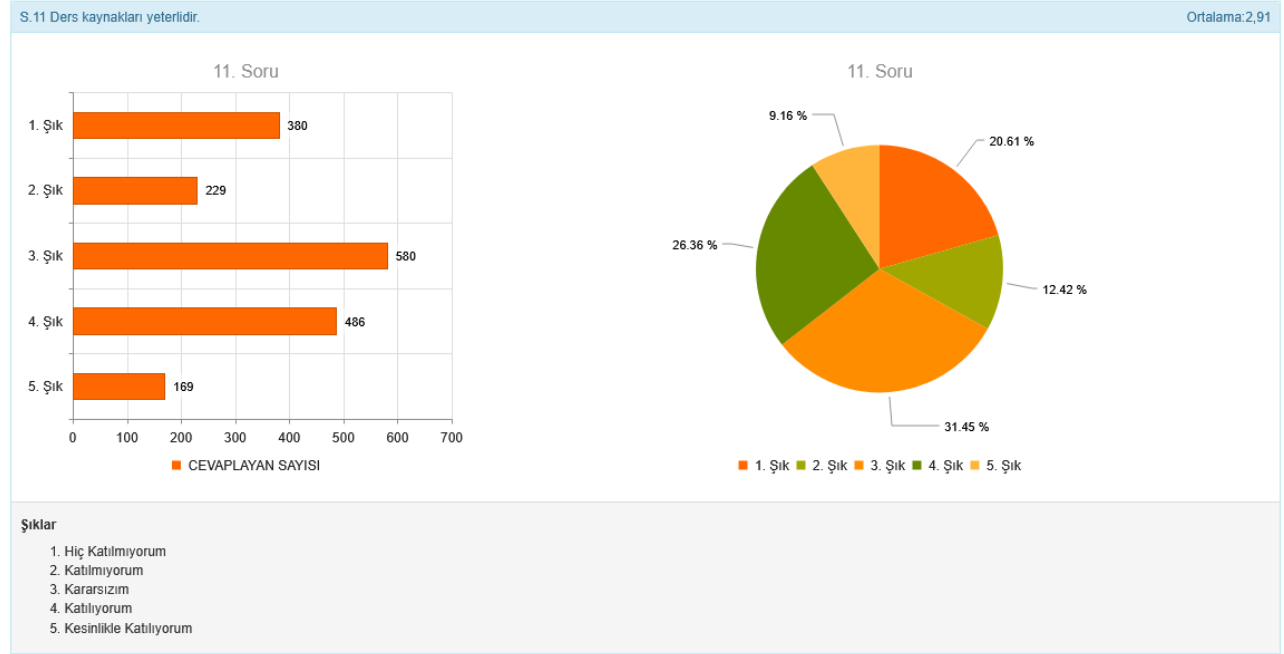
9- Uzaktan eğitim yöntemiyle aldığım derslerde öğrenme materyalleri görsel öğeler içerir?



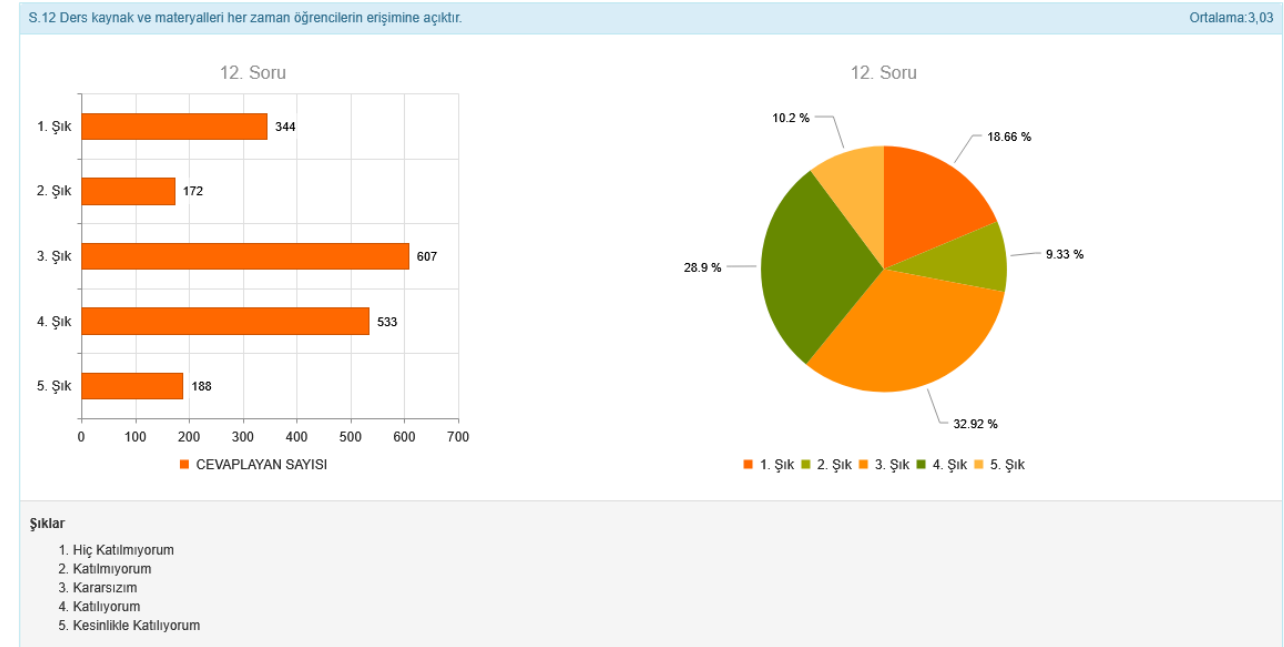
10- Öğrenme süreci için yardım materyalleri bulunur?



11- Ders kaynakları yeterlidir?



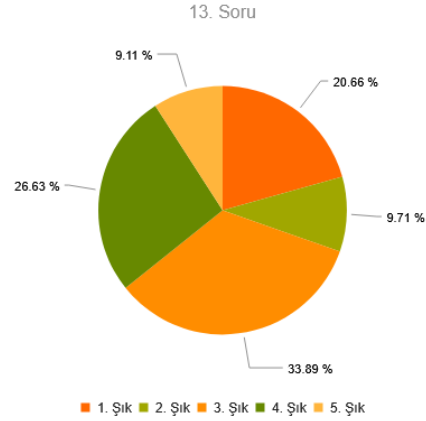
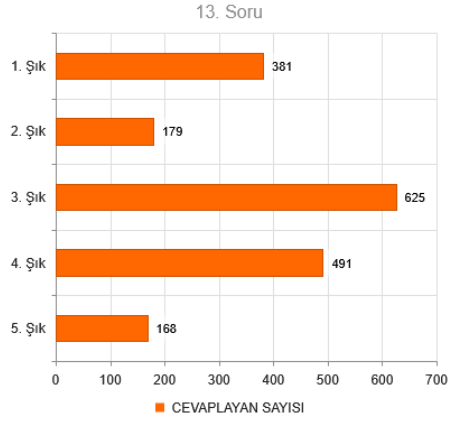
12- Ders kaynak ve materyalleri her zaman öğrencilerin erişimine açıktır?



13- KUZEM çalışanları yardım hizmetleri öğrencilere titizlikle anlatır?

S.13 KUZEM çalışanları yardım hizmetleri öğrencilere titizlikle anlatır (Sistem kullanım kılavuzları, teknik destek vs.).

Ortalama:2,94



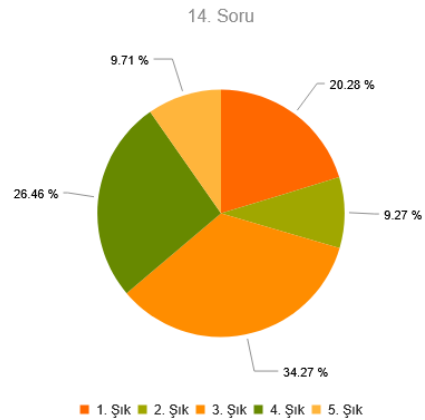
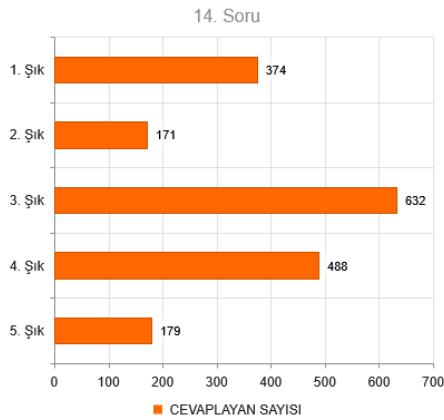
Şıklar

1. Hiç Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

14- KUZEM çalışanları her zaman öğrencilere yardım eder?

S.14 KUZEM çalışanları her zaman öğrencilere yardıma hazırdır.

Ortalama:2,96



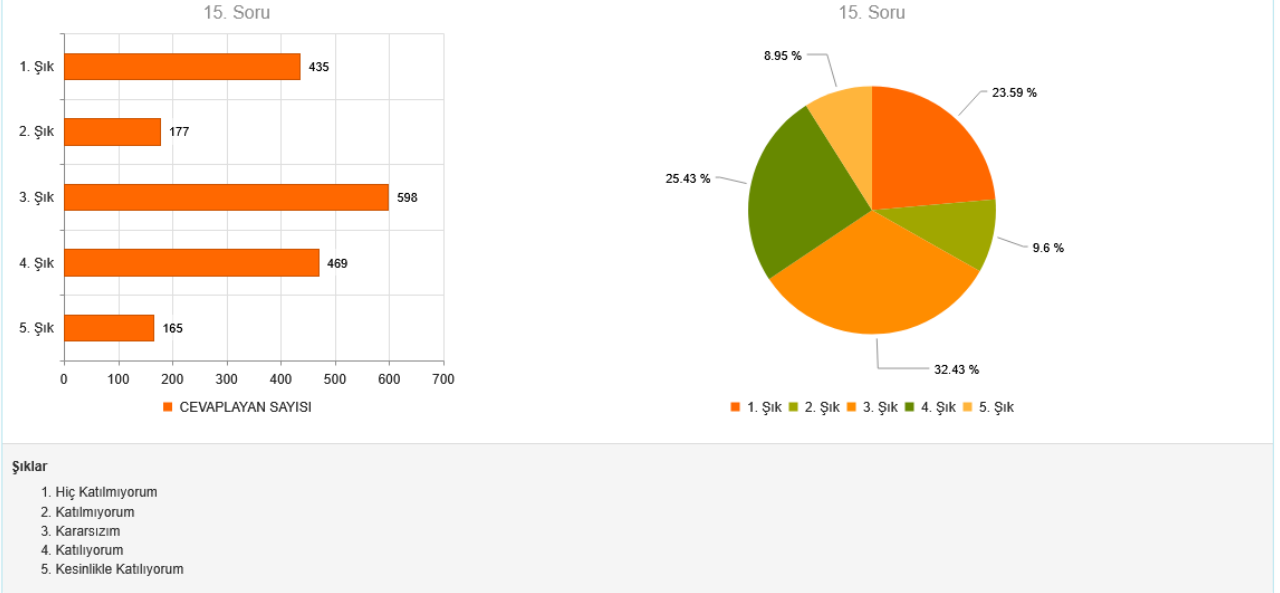
Şıklar

1. Hiç Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

15- Uzaktan eğitim sisteminden aldığım hizmetten memnunum?

S.15 Uzaktan eğitim sisteminden aldığım hizmetten memnunum.

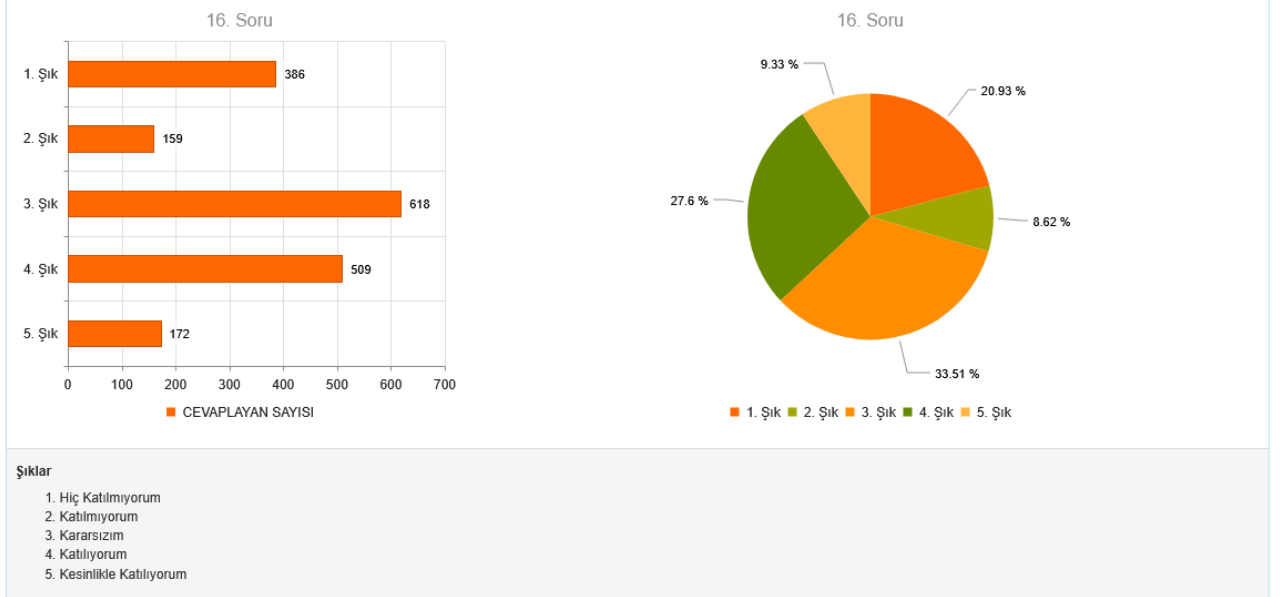
Ortalama:2,87



16- Uzaktan eğitim, öğretim faaliyetleri dışındaki işlerime daha fazla zaman ayırma imkanı sağlaması beni memnun eder?

S.16 Uzaktan eğitimin, öğretim faaliyetleri dışındaki işlerime daha fazla zaman ayırma imkanı sağlaması beni memnun ediyor.

Ortalama:2,96





Genel Değerlendirme ve Sonuç

2025-2026 Akademik Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, merkezimizin teknolojik imkânları ile öğrenci odaklı eğitim anlayışının sahada yarattığı güçlü etkiyi açıkça ortaya koymaktadır. 1.844 öğrencimizin değerli geri bildirimleriyle şekillenen bu araştırma; dijital dönüşüm çalışmalarımızın, eğitimde fırsat eşitliği misyonumuzun ve öğrenen deneyimini merkeze alan hizmet politikamızın ne denli doğru bir zeminde ilerlediğini somutlaştırmıştır.

Anket bulguları incelendiğinde, özellikle derslerin güncel ve zengin görsel materyallerle desteklenmesi, Microsoft Teams üzerinden yürütülen canlı ders uygulamalarının dinamizmi ve eğitim süreçlerinin şeffaf bir şekilde duyurulması boyutlarında merkezimizin takdir toplayan bir performans sergilediği görülmektedir. Öğrencilerimizin ders kaynaklarına ve ders kayıtlarına diledikleri anda ulaşabilmeleri ile uzaktan eğitimin sağladığı esneklikle diğer akademik ve kişisel faaliyetlerine verimli zaman ayırabilmeleri, sistemimizin sunduğu temel avantajların başında gelmektedir. Ayrıca teknik destek, yönlendirme ve bilgilendirme süreçlerinde görev alan personelimizin çözüm odaklı, titiz ve özverili yaklaşımı, öğrenci memnuniyetinin kurumsal güvencesi olmuştur.

Öğrencilerimizin yaklaşık üçte ikisinin ders takibini akıllı telefonlar üzerinden gerçekleştirdiği gerçeği ise merkezimize rehberlik etmektedir. KUZEM, önümüzdeki dönemde öğrencilerin Microsoft Teams mobil uygulamasını daha verimli kullanabilmeleri adına hazırlanan mobil kılavuzları ve etkileşimli video rehberleri zenginleştirecek, dijital ders materyallerinin mobil ekranlara daha uyumlu tasarlanması için öğretim elemanlarımıza yönelik bilgilendirmelerini sürdürecektir ve öğrenci destek kanallarını daha da etkin kılacaktır.

Nitelikli eğitimden ödün vermeden çıtayı her geçen gün daha yukarı taşıyan merkezimiz; yenilikçi vizyonu, güçlü dijital koordinasyonu ve öğrenciyi önceleyen kurumsal kültürüyle üniversitemizin uzaktan eğitimdeki güvenilir yüzü olmaya devam edecektir.